



INSA ROUEN NORMANDIE
Institut National des Sciences Appliquées
(I.N.S.A.) Rouen Normandie
685 avenue de l'Université - BP 08
76 801 Saint Etienne du Rouvray Cedex

InnovENT-E - Évolutions 2018

DV17114 - v3

Votre contact :
Xavier Hennequin
xavier.hennequin@kelis.fr
06 64 86 22 03

Sommaire

Qui sommes nous ?.....	3
Contexte et besoin.....	4
Notre prestation.....	5
1. <i>Détails des prestations</i>	6
1.1. Schéma d'usage.....	6
1.2. Modifications des modèles documentaires.....	7
1.3. Paramétrage du CR.....	8
2. <i>LIVRABLES</i>	8
3. <i>Organisation du projet</i>	9
Devis.....	10
Conditions générales de service.....	11

Ce document constitue la proposition de Kelis pour l'INSA Rouen Normandie dans le cadre du projet InnovENT-E.

Elle a été rédigée sur la base des échanges (mail, téléphone, réunions) avec Marion Mezerai et Hamid Le-Fleurier



Qui sommes nous ?

Kelis est une entreprise du numérique libre (ENL), créée en 2004, détenue par ses salariés-associés, sous forme de **société coopérative**.

Concepteurs des solutions libres **Scenari** de **production, de gestion et de publication de documentation multimédia**, nous en développons le cœur logiciel.

Experts en ingénierie documentaire, nous accompagnons nos clients et partenaires dans la conception et le déploiement de chaînes éditoriales Scenari.

Notre équipe, constituée de quatorze collaborateurs, se compose de profils techniques et fonctionnels. Nous proposons une gamme de services pour chaque étape du processus de déploiement :

- Audit documentaire
- Conception et réalisation du logiciel de production de contenu, la chaîne éditoriale
- Reprise du contenu existant
- Mise en production : déploiement technique, organisation des processus
- Formation et accompagnement des utilisateurs, administrateurs...
- Accompagnement de la production : médiatisation de contenus, maintenance de la chaîne éditoriale, assistance auteurs et technique, hébergement.

Nos clients sont présents dans tous les secteurs d'activité (secteur public, industrie, services), de toute taille (de la PME, au grand compte public ou privé) et appartiennent à différents domaines métiers :

- la formation et la gestion des connaissances ;
- la rédaction de documentation technique, logicielle, juridique et procédurale ;
- la gestion : catalogue de formation, rapports d'audit...
- la communication : portail d'informations.

Pour en savoir plus : <http://scenari.kelis.fr>¹.

Kelis : une société qui innove

Après avoir été labellisée Jeune Entreprise Innovante, Kelis consacre plus de 30% de son chiffre d'affaires à l'évolution de la technologie Scenari. Ces évolutions profitent directement aux utilisateurs qui bénéficient des mises à jour de l'environnement technique.

1 - <http://scenari.kelis.fr>



Contexte et besoin

Usage actuel de Scenari par InnoveENT-E

InnovENT-E utilise des chaînes éditoriales Scenari libres pour produire des documents de formation multi-support.

InnovENT-E utilise aujourd'hui des chaînes éditoriales libres :

- *WebMedia*² pour structurer, enrichir et valoriser des contenus audio ou vidéo.
- *Opale*³ pour des modules de formation expositifs, scénarisant des activités d'apprentissage et d'évaluation.
- l'extension *Conducteur pédagogique pour Opale*⁴ pour créer un scénario de formation : ensemble d'activités organisées entre elles, décrites (modalités, types, etc.) et permettant de lier des ressources pédagogiques.
- *Topaze*⁵ pour créer des supports à la mise en de pédagogie active en favorisant un travail personnel de l'apprenant : études de cas, résolution de problèmes, serious game.

Chacune de ces chaînes éditoriales a été adaptée aux besoins d'InnovENT-E : export spécifique pour aider à la diffusion et adaptation graphique.

Par ailleurs, L'INSA Rouen Normandie utilisent également les chaînes éditoriales libres suivantes, sans adaptation spécifique : *Process*⁶ pour documenter un système qualité, *Rubis*⁷ pour créer des exercices interactifs et multimedia, et *Dokiel*⁸ pour la documentation logicielle.

A noter que cette production est collaborative entre les établissements. Les contenus en production sont centralisés sur un SCENARIchain-server hébergé actuellement par Kelis. Les documents générés sont rendus disponibles sur un serveur FTP actuellement en accès restreint.

Le besoin en 2018

InnovENT-E souhaite disposer d'un Centre de Ressources Pédagogiques (CR) en ligne.

Ce CR doit permettre de :

- stocker et organiser les documents diffusables sur le Web issues des chaînes éditoriales Scenari et d'autres outils.
- de donner un accès limité à ces documents à des utilisateurs authentifiés et gérés par des plates-formes tiers : le site Innovent-E ou encore les plates-formes de formation des établissements partenaires.

2 - <https://doc.scenari.software/Webmedia/fr/>

3 - <https://doc.scenari.software/Opale/fr/>

4 - <https://doc.scenari.software/Opale/OpaleExtTeachingSessionPlan/fr/>

5 - <https://doc.scenari.software/Topaze/fr/>

6 - <https://doc.scenari.software/Process/fr/>

7 - <https://doc.scenari.software/Rubis/fr/>

8 - <https://doc.scenari.software/Dokiel/fr/>

Notre prestation

En synthèse

Nous proposons les prestations suivantes pour disposer d'un CR adapté à vos besoins :

- *Le CR (composant serveur de la solution Scenari : Depot) :*
Paramétrage et installation du composant Depot sur le serveur.
Ce composant permettra le stockage organisé des ressources diffusées sur le Web produites par une chaîne éditoriale Scenari ou par d'autres outils.
- *L'accès au CR (composant serveur de la solution Scenari : Distrib) :*
Paramétrage et déploiement du composant Distrib sur le serveur.
Ce composant permettra la communication entre les plates-formes tiers gérant les utilisateurs ayant droit d'accès à ces documents et le CR.
- *Modèle documentaire :*
Modifications des extensions spécifiques pour Opale, WebMedia, Topaze, Conducteur pédagogique pour Opale.

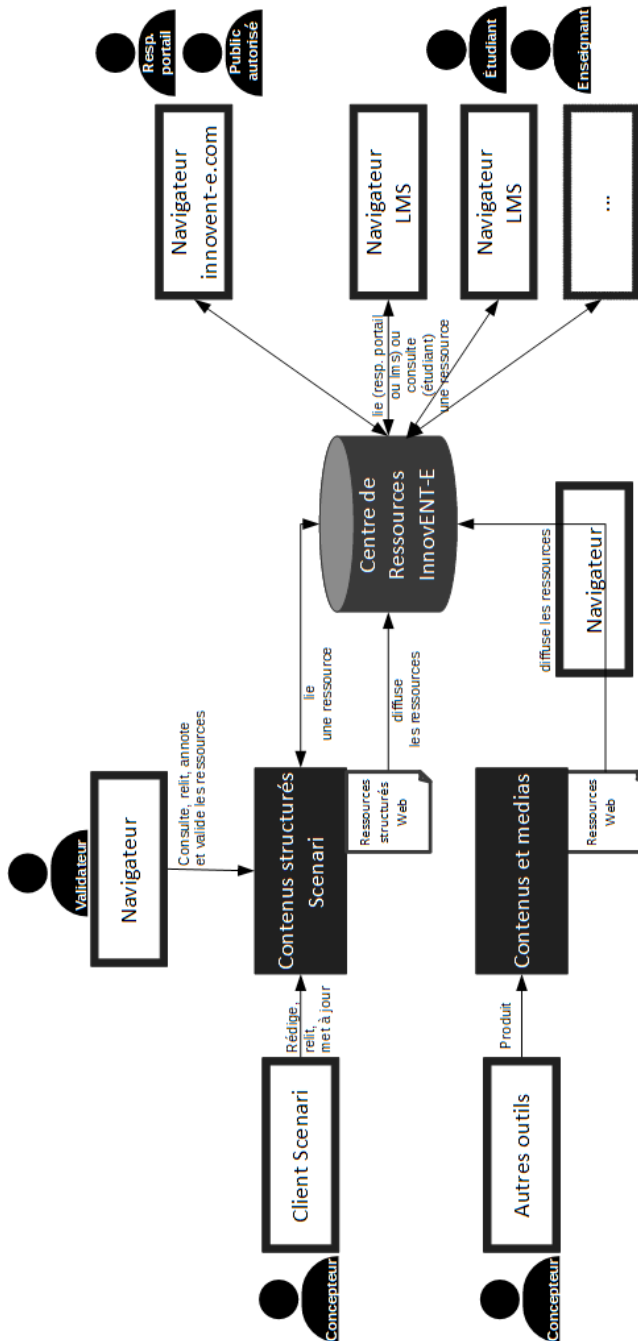


1. Détails des prestations

1.1. Schéma d'usage

Schéma d'usage

Nous proposons d'instrumenter le schéma d'usage suivant :



Précisions sur les fonctions

Le *concepteur* produit les ressources pédagogiques qui seront mobilisées dans le cadre de formations mises en oeuvre par Innovent-E ou par les partenaires autorisés.

Le *valideur* autorise ou non la diffusion des ressources dans le centre de ressources.

Le *responsable du portail* InnovENT-E gère le contenu, les utilisateurs et les droits au portail innovENT-E.

L'*enseignant* construit et/ou anime les cours délivrés sur une ou plusieurs des plate-formes de formation (Learning Management System) des différents partenaires. Il doit donc avoir accès aux ressources du CR.

L'*étudiant* est inscrit à certains cours délivrés par les LMS, il a donc un accès restreint en fonction de ses inscriptions géré par la LMS à certaines des ressources du CR.

1.2. Modifications des modèles documentaires

Changement de l'export InnovENT-E

- migration de cet export dans les dernières versions stables des chaînes éditoriales libres concernées (disponibles sur <https://download.scenari.software/fr/>).
- lien vers l'item XML de la ressource principale de chaque modèle concerné (Module Opale / Séquence WebMedia / Cas Topaze / Scénario Opale) et suppression des liens multiples possibles vers les items de publications.

La fonction de génération des sources XML de chaque ressource dans les formats finaux disponibles sur le CR (site Web, pdf, etc.) sera assurée par le CR. Il ne sera donc plus paramétrable au choix de chaque concepteur.

- ajout d'une prévisualisation Web dynamique permettant au validateur avec un simple navigateur Web :
 - de prévisualiser la ressource dans l'atelier de production (avec la prévisualisation standard disponible pour chaque modèle)
 - d'annoter cette ressource
 - de valider ou non la diffusion dans le CR
 - de déclencher en cas de validation l'envoi de la ressource dans le CR et le changement d'état dans le cycle de vie. L'identifiant et le classement de la ressource dans le CR est construite automatiquement selon des règles à définir et à partir des métadonnées disponibles dans l'export.
- cycle de vie : trois états à préciser ensemble : en cours / à valider / validé
- ajout de 2 responsables concepteur / validateur pour permettre les notifications individuelles par mail.
- export de l'archive Scar de l'item lié vers le CR (par le *protocole CID*⁹).

Tous ces changements seront appliqués sur les dernières versions stables des modèles ces chaînes éditoriales libres utilisées disponibles sur <https://download.scenari.software/fr/>.

Spécification du modèle Conducteur pédagogique pour Opale :

- l'item Scénario ne pourra plus pointer d'items xml du modèle Opale, il pourra en revanche lier dans son dépôt les ressources distantes du CR.

Mise à jour des extensions graphiques

- mise à jour de l'extension graphique InnovENT-E pour Opale dans sa dernière version stable.



Prévisualisation de Topaze et Opale

Pour répondre à l'usage de validation, nous proposons de mettre à jour les chaînes éditoriales libres Topaze et WebMedia :

- La prévisualisation Topaze avec la nouvelle interface accessible.
- La prévisualisation de la séquence Webmedia qui n'existe pas encore.

1.3. Paramétrage du CR

Paramétrage du CR

Nous paramétrons 2 composants serveurs du système SCENARI : Depot et Distrib.

Côté Dépôt, nous paramétrons :

- l'affichage d'une notice de métadonnées.
- la génération puis l'affichage dans différentes vues des ressources : web, PDF, et avec ou sans solution, etc.
- le moteur de recherche permettant à l'enseignant concepteur de cours d'aller chercher les médias ou ressources pertinentes à son usage.

Côté Distrib, nous paramétrons :

- l'accès possible aux ressources pour une plate-forme respectant le standard *LTI*¹⁰, c'est à dire en étant un consumer LTI. A noter que le LMS Moodle peut devenir LTI Consumer par simple paramétrage et le portail InnovENT-E a pour perspective de le devenir. Concrètement cela permettra d'ouvrir l'accès aux utilisateurs authentifiés en fonction de leurs droits et inscriptions.

Installation

Nous déploierons la solution sur un serveur interne à Kelis, puisqu'il est prévu que la solution soit hébergé et administré techniquement par Kelis.

Pour en savoir plus sur Depot et Distrib

Ces 2 composants sont le résultats d'un programme de recherche et développement sur les plateformes de diffusion mené par Kelis depuis 2015.

Vous pouvez retrouver les *détails de ce programme sur notre site*¹¹.

2. LIVRABLES

Les prestations décrites donnent lieu aux livraison suivantes :

- Pack Scenari des extensions spécifiques à InnovENT-E à déployer dans SCENARIchain ou SCENARIchain-server.
- Pack Scenari des chaînes éditoriales libres à déployer dans SCENARIchain ou SCENARIchain-server.
- Archive compressée des fichiers du CR à installer sur le serveur.
- Solution éditoriale de production hébergée par Kelis mise à jour avec ces différents éléments.

Les sources de ces développements sont accessibles à la demande de l'INSA Rouen Normandie.

10 - <http://www.imsglobal.org/specs/ltiv1p1p1/implementation-guide>

11 - <https://scenari.kelis.fr/co/plateformes-de-diffusion.html>



3. Organisation du projet

Acteurs principaux du projet

Pour l'INSA Rouen Normandie :

- Stéphanie Petit, direction exécutive d'InnovENT-E, est responsable du suivi du projet.

Pour Kelis :

- Xavier Hennequin est responsable du suivi du projet et interlocuteur unique pour l'INSA Rouen Normandie.
- Nicolas Boyer, modélisateur, est responsable technique des modifications sur les modèles documentaires.
- Thibaut Arribe, développeur, est responsable technique des modifications sur Depot et Distrib.

Les autres membres de Kelis sont sollicités lorsque leurs compétences particulières sont requises.

Pour retrouver notre équipe au complet, consultez *le site Web de Kelis*¹².

Plate-forme de suivi en ligne

Une plate-forme de suivi de développement est mise à disposition par Kelis en ligne pour le responsable du projet pour l'INSA Rouen Normandie.

Cette plate-forme donne accès aux informations essentielles du projet, permet de rédiger et suivre des demandes en cours de recette ou encore de télécharger les livrables...

Planning du projet

Le planning est à déterminer ensemble.

Au vu de la charge en développement et en intégrant les temps de recette, il est raisonnable d'envisager une période de 3 mois à minima pour le développement.

L'équipe des concepteurs des différents établissements peut continuer à produire au cours de cette période.

Propriété des développements spécifiques, génériques et paramétrages

Le résultat des prestations, à savoir les composantes informatiques configurées ou développées spécifiquement pour l'INSA Rouen Normandie et la documentation spécifiquement écrite, sont la propriété de l'INSA Rouen Normandie.

Les composantes informatiques pré-existantes, en quadri-licence open source MPL1.1, GPL2.0, LGPL 2.1, CeCILL 2.0, et les documents pré-existants en licence Creative Common (documentation de la solution éditoriale et documentaire notamment) ne le deviennent pas.

De même, le résultat des développements génériques, intéressant la communauté des usagers de Scenari, identifiés comme tels, sont reversés en quadri-licence open source MPL1.1, GPL2.0, LGPL 2.1, CeCILL 2.0.

Cette clause est levée en cas de non-paiement et les résultats des prestations non payés resteront alors la propriété de Kelis jusqu'au paiement définitif.

12 - <https://scenari.kelis.fr/co/equipe.html>



Devis

Prestations	Nature de prestation	Tarif unitaire	Quantité	Tarif H.T.	
Modifications des modèles documentaires (Opale / WebMedia / Topaze / Basar)					
Export InnovENTE – structure d'édition	Modélisation	710	0,5	355,00 €	
Export InnovENTE – prévisualisation	Modélisation	710	3	2 130,00 €	
Export InnovENTE – export CDR	Modélisation	710	2	1 420,00 €	
Export InnovENTE – cycle de vie	Modélisation	710	1	710,00 €	
Export InnovENTE – responsabilité	Modélisation	710	1	710,00 €	
WebMedia – prévisualisation Web	Modélisation	710	1	710,00 €	
Topaze – prévisualisation Web	Modélisation	710	2	1 420,00 €	
Conducteur pédagogique pour Opale	Modélisation	710	0,5	355,00 €	
Centre de Ressources					
Depot – Processing pour l'item export de chaque modèle	Développement	710	6	4 260,00 €	
Depot – Modification des générateurs (paramètres fixes de génération)	Modélisation	710	4	2 840,00 €	
Depot – Moteur de recherche	Développement	710	10	7 100,00 €	
Depot – Configuration technique	Développement	710	2	1 420,00 €	
Distrib – Paramétrage LTI	Développement	710	3	2 130,00 €	
Installation sur serveur interne à Kelis	Administration technique	600	1	600,00 €	
Gestion du projet		910	3,7	3 367,00 €	
				Total H.T.	29 527,00 €
				TVA (20 %)	5 905,40 €
				Total T.T.C.	35 432,40 €

- Le devis est soumis à la TVA au taux légal en vigueur.
- Cette proposition est valable jusqu'au 02 juin mai 2018.
- Les frais de missions seront facturés en sus et au réel.
- Planning de facturation : 100 % à la livraison finale.
- Informations bancaires :

Les versements seront à effectuer par chèques bancaires ou postaux ou par virement à Kelis.
 RIB : 20041 01005 151117N026 79 LA BANQUE POSTALE CENTRE FINANCIER DE LILLE
 IBAN : FR47 2004

BON POUR ACCORD



Conditions générales de service

1. Champ d'application du contrat

Ce contrat s'applique aux prestations de services réalisées par Kelis. Toute modification de ce contrat ou d'un devis doit être confirmée par écrit par Kelis. En passant votre commande, vous acceptez expressément les présentes conditions.

2. Prix et conditions de paiement

Sauf mention contraire explicite, les factures émises par Kelis sont payables à réception ; au delà d'un délai de trente (30) jours, une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur s'applique automatiquement ainsi qu'une indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement de 40 €.

Le paiement peut être effectué par virement de banque à banque, ou chèque bancaire (pour la France).

3. Confidentialité

Chaque partie s'engage à faire respecter la confidentialité des informations, sources de la Solution éditoriale et documentaire, documents qui lui sont présentés comme tels par l'autre partie.

Kelis est autorisé à utiliser le nom et logo de l'INSA Rouen Normandie dans le cadre d'une brève description de l'usage de Scenari par l'INSA Rouen Normandie sur ses sites web ou ses documents de communication. L'INSA Rouen Normandie pourra demander le retrait d'éléments mentionnés.

4. Responsabilité

Chacune des parties est responsable envers l'autre partie de tout manquement aux obligations mises à sa charge par le présent contrat.

Ni Kelis, ni l'INSA Rouen Normandie, ne sont responsables :

- des dommages qui résulteraient du fait de l'autre partie, du fait d'un tiers ou d'un cas de force majeure
- des dommages indirects tels que ceux retenus par la jurisprudence.

Responsabilité de l'INSA Rouen Normandie

L'INSA Rouen Normandie prendra toutes les dispositions nécessaires pour fournir à Kelis les moyens nécessaires à l'exécution de ses prestations, notamment la disponibilité de l'équipe projet interne, l'accès à ses locaux, et toutes les informations nécessaires à la réalisation du projet. L'INSA Rouen Normandie est responsable des spécifications fournies pour l'exécution des prestations, du contrôle de l'exécution des prestations, de la sauvegarde et de la confidentialité des données, des déclarations réglementaires lui incombant.

Responsabilité de Kelis

Kelis est responsable d'une manière générale de la bonne réalisation du projet. Kelis garantit à l'INSA Rouen Normandie que les prestations fournies sont accomplies suivant les usages de la profession par du personnel qualifié.

Kelis est responsable de son personnel et de ses sous-traitants et des dommages causés par son personnel et par ses sous-traitants.

Dans le cadre des prestations d'Assistance, l'INSA Rouen Normandie reconnaît expressément que Kelis est soumis à une obligation de moyens. Kelis ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects, dès lors que l'intervention est réalisée par l'INSA Rouen Normandie lui-même.

En cas de mise en jeu de la responsabilité de Kelis au titre d'une décision judiciaire ayant autorité de la chose jugée, l'INSA Rouen Normandie reconnaît expressément que l'indemnité mise à la charge de Kelis ne pourra excéder 2 fois le montant du présent devis.

Toutefois, cette limitation de responsabilité ne s'applique pas :

- en cas de dommages corporels,
- en cas de dol ou faute intentionnelle.

5. Sous-traitance

Kelis déclare toute sous-traitance effectuée dans le cadre de ces prestations.

6. Licence

La suite logicielle Scenari est en quadri-licence open source MPL1.1, GPL2.0, LGPL 2.1, CeCILL 2.0, ce qui permet le contrôle externe du code informatique de l'application. Les applications Scenari et le code source sont accessibles sur le site scenari.software.

7. Assurance en responsabilité civile

Kelis s'engage à souscrire, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une assurance en responsabilité civile de manière à couvrir les conséquences pécuniaires pour l'INSA Rouen Normandie des dommages corporels, matériels et immatériels dont Kelis aurait à répondre, causés par tout agissement de Kelis et/ou de ses sous-traitants éventuels lors de l'exécution du contrat.

Une attestation de sa compagnie d'assurance pourra être communiquée à tout moment, sur demande de l'INSA Rouen Normandie.

Kelis s'engage à maintenir en vigueur cette assurance tout au long du présent contrat.



8. Obligation de vigilance

Les obligations qui s'imposent à Kelis sont celles prévues par le droit du travail français.

Pour satisfaire à l'obligation de vigilance imposée aux donneurs d'ordre, Kelis communiquera à l'INSA Rouen Normandie par le biais d'un service en ligne les documents visés à l'article D. 8222-5 du Code du travail :

- extrait K-bis
- attestation de vigilance, délivrée par l'Urssaf
- liste nominative des travailleurs étrangers hors Communauté Européenne ou Attestation de non-emploi de salariés étrangers hors CE.

9. Renégociation

En cas de changements de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, en cas de modification significative de l'environnement technologique de l'INSA Rouen Normandie ou de son usage compromettant le bon déroulement de la prestation, les Parties peuvent demander une renégociation du contrat. Si la négociation échoue, le contrat peut être résilié.

10. Résiliation

Ce contrat est résiliable :

- à la date anniversaire, en respectant un préavis de deux mois par l'une ou l'autre des parties ;
- lorsque la renégociation amiable s'avère impossible lors de changements imprévisibles ou décidés par l'INSA Rouen Normandie ;
- en cas de manquement grave ou persistant de l'autre partie à ses obligations contractuelles non réparé dans un délai de trente jours de la mise en demeure de l'autre partie, étant entendu que les montants payés par l'INSA Rouen Normandie restent acquis à Kelis.

La résiliation du contrat ne lève pas les obligations de confidentialité, de responsabilité des deux parties, de règlement de l'INSA Rouen Normandie et d'exécution des prestations par Kelis dès lors que le règlement desdites prestations est intervenu.

11. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. Il est rédigé en langue française.

En cas de litige entre les parties concernant l'interprétation de ces conditions générales, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. En cas de désaccord persistant, le litige serait porté devant les juridictions compétentes.

