

Analyses des résultats du Bêta-Test Jamespot

Contexte

- Mise en place de la plateforme numériques Groupe Insa « Agora Inter INSA ». Ce projet est un des volets du [projet DémoES INSA 2025](#) (action 2).

Le projet vise 2 objectifs :

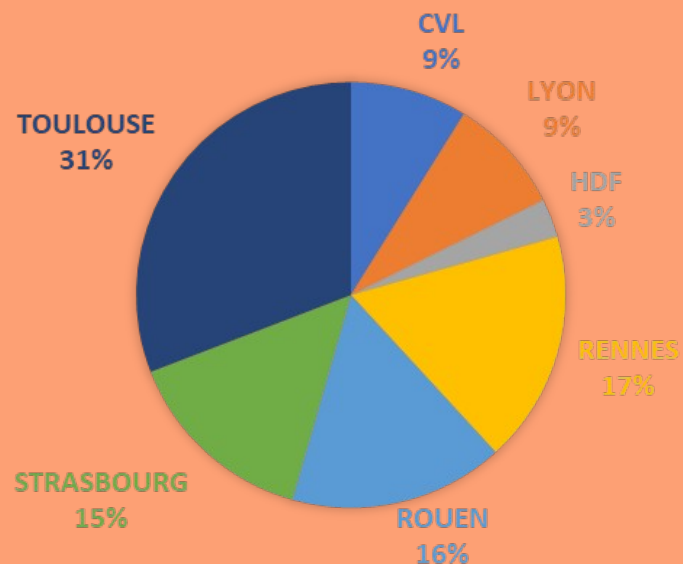
- Création d'un portail d'accès Groupe INSA à des services numériques communs à tous les établissements.
- Convergence vers une même plateforme des différents intranets Groupe INSA et établissements INSA. Connexion à la plateforme et à ses services via une identification unique

Organisation du bêta-test – Panel de test

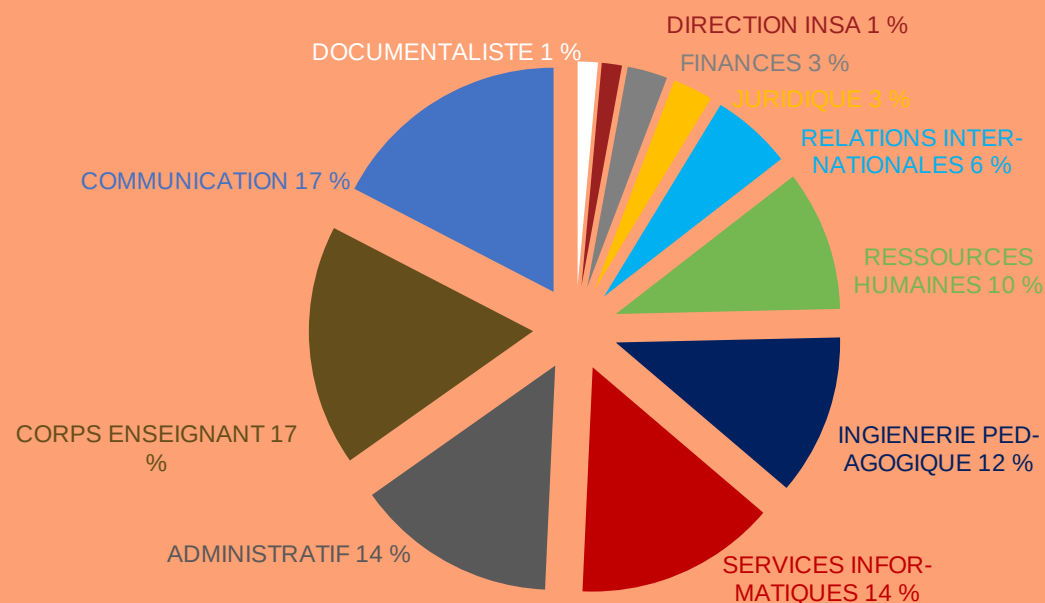
Constitution d'un panel de testeurs inter-INSA et pluridisciplinaire permettant une diversité d'approches et d'avis sur la plateforme.

Panel Testeur analyse [Bêta-test.xlsx](#)

NOMBRE DE PARTICIPANTS



Attribution par service



Organisation du test

Contenu du test :

Mise en place d'un parcours sous forme d'un jeu de piste (via **un cours Moodle** : jeu de piste recherche d'informations sur la plateforme validée par des quiz). **Questionnaire** sur utilisation sur ordinateurs et supports mobiles

Tutoriel :

Mise en place d'un tutoriel pour accompagner les participants à l'accès aux différentes interfaces. Jamespot / Moodle / Scénari ([ce guide en ligne](#) ; [Comment se connecter au portail GROUPE INSA Agora ?](#); [Les modalités et déroulé du beta test](#))

Durée du test :

[Participation du personnels INSA Toulouse et Groupe INSA](#)
Test effectué sur 15 jours, du 01/10/2024 au 16/10/2024

Collaboration du groupe pilote « Projet Jamespot » (Carole GENDRE, Rebecca DUBOIS, Céline AUTHEMAYOU, Alice BOUSQUET) pour le test et à la validation du test.

Résultats du test : Lime Survey

[results-survey_17_10_24.xlsx](#)

Sur les 69 inscrits, seuls 38 ont finalisé le Bêta-test. Les 31 restants n'ont pas effectué la procédure pour obtenir leur badge.

En résumé

- **69 comptes créés**
- 40 parcours réalisés sur Moodle
- **42 connexions anonymes** au questionnaire général (Lime Survey)
- **38 réponses complètes**
- 4 réponses incomplètes

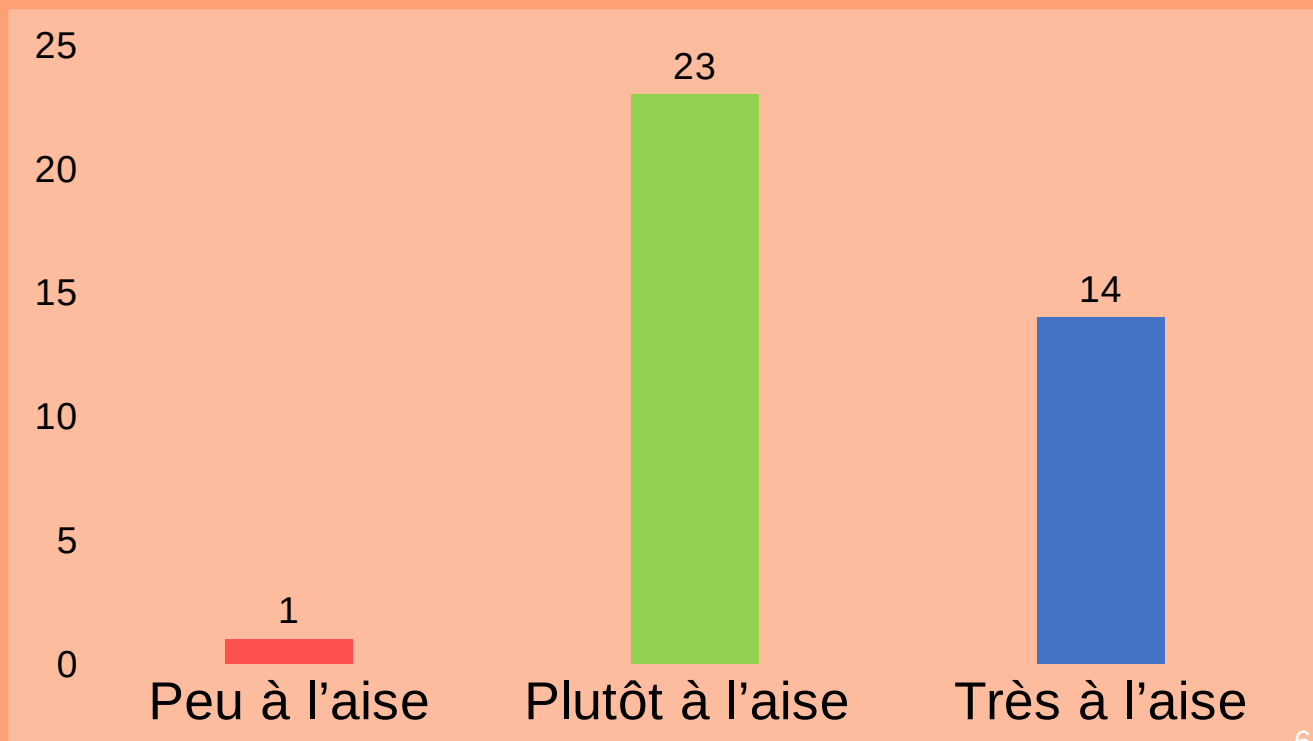
Note

Les **résultats** sont **issus** du **questionnaire Lime survey**, le parcours Moodle, lui, visait à accéder et visiter les différentes pages et fonctionnalités de la plateforme.

Question 1 :

Concernant les outils numériques, diriez-vous que vous êtes en général ?

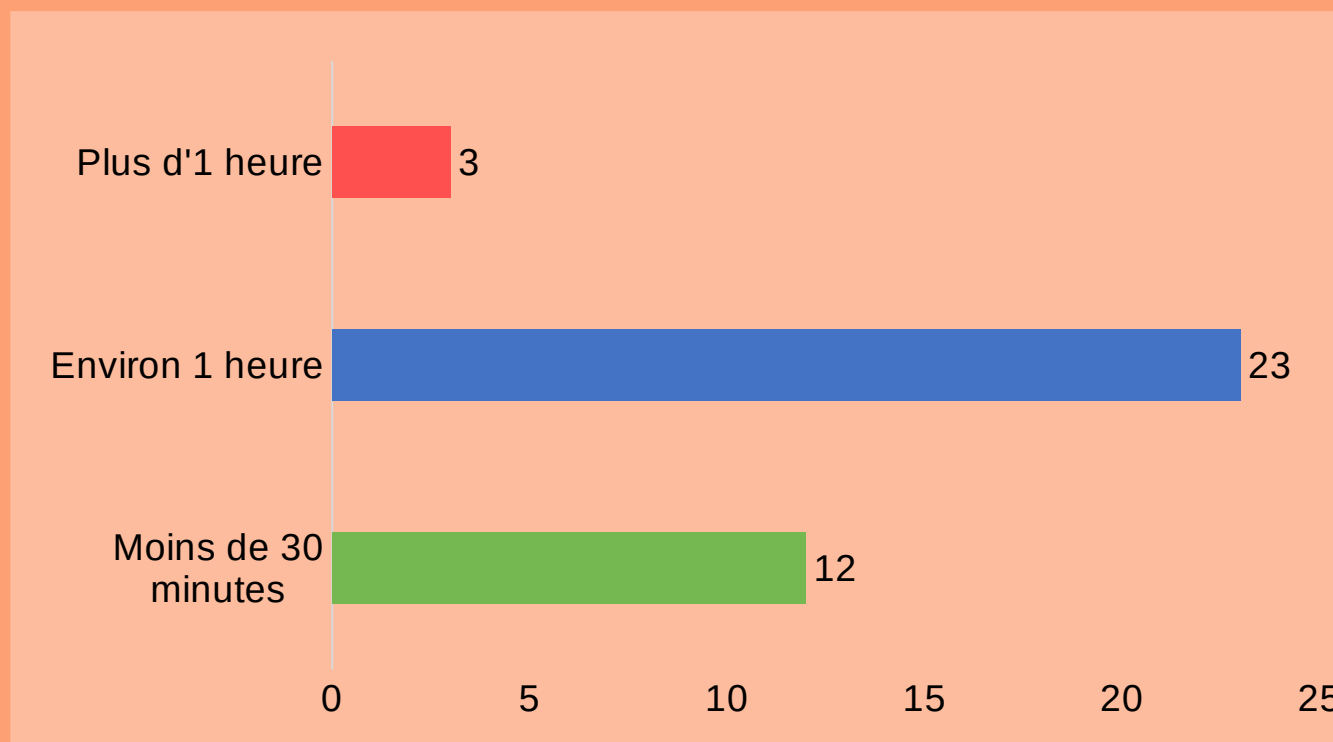
**Pour 38
utilisateurs**



Question 2

Combien de temps avez-vous passé à tester la plateforme ?

- de 30 minutes
~ 1 heure
+ d'1 heure



Question 3

Quelle a été votre première impression de l'interface utilisateur de la plateforme (charte graphique, lisibilité, accès aux informations et services) ?

**Pour 38
utilisateurs**

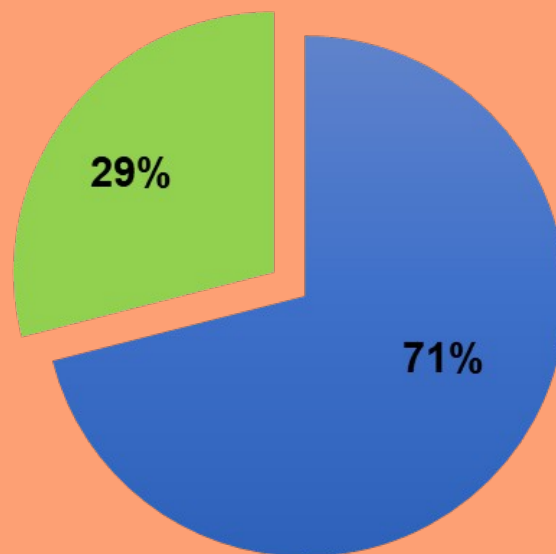
- **22%** déclarent avoir une impression « **Très positive** ».
- **68%** déclarent avoir une impression « **Positive** » de l'interface utilisateur de la plateforme.
- **5%** déclarent avoir une impression « **Négative** » pour des raisons de surcharge des pages et manque de lisibilité.
- **5%** déclarent avoir une impression « **Autres** » pour les mêmes problématiques.

Question 4

Pour vous, quels sont les points forts de l'interface utilisateur ?

Pour 38
utilisateurs

Points forts de l'interface Utilisateur



■ Claire et intuitive

■ Accès Facile à l'information

Question 5

Pour vous, quels sont les points faibles de l'interface utilisateur ?

2 utilisateurs mentionnent les points faibles suivants :

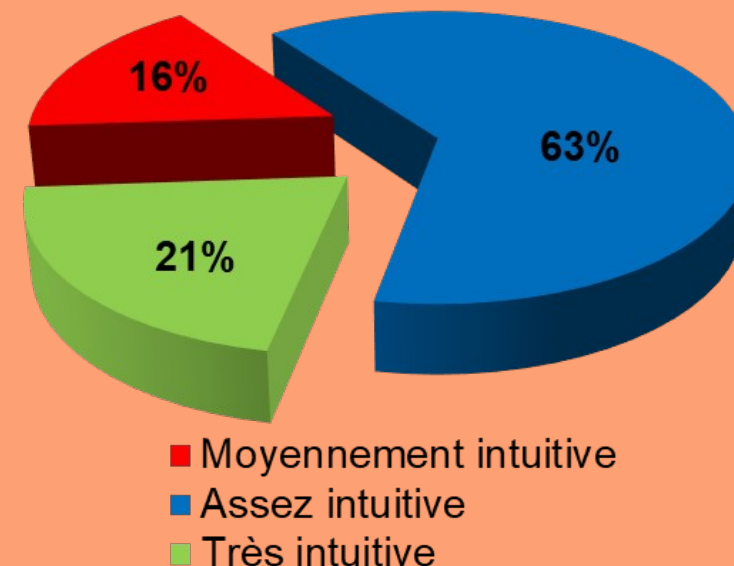
- Surcharge des pages (trop de bandeaux, couleurs trop nombreuses, polices trop variées)
- Trop d'informations
- Difficultés pour trouver certains contenus

Question 6

La plateforme était-elle intuitive et facile à utiliser ?

- 1 - Moyennement Intuitive
- 2 - Assez intuitive
- 3 - Très intuitive

**Pour 38
utilisateurs**



Les utilisateurs ayant trouvé la plateforme moyennement intuitive ont évoqué les raisons suivantes :

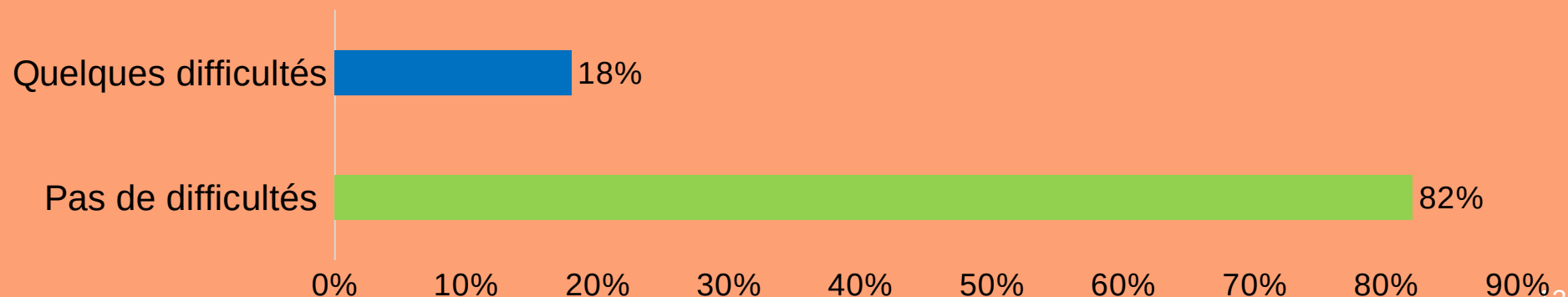
- Problèmes d'expérience utilisateur (UX) et de design (UI)
- Problèmes de gestion des espaces dans les pages ; difficultés à retrouver l'information
- Choix de couleurs entraînant un manque de lisibilité

Question 7

Est-ce qu'il vous a été facile de répondre aux questions posées dans les 2 quiz proposés (jeu de piste) ?

Une minorité d'utilisateurs a rencontré des difficultés :

- Des soucis de repérage sur la plateforme
- Des soucis pour retrouver l'information demandée
- Des questions parfois piégeuses



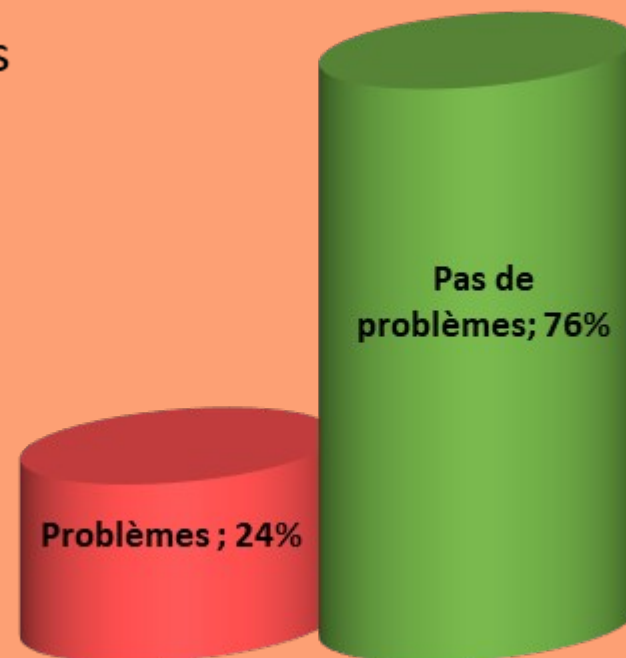
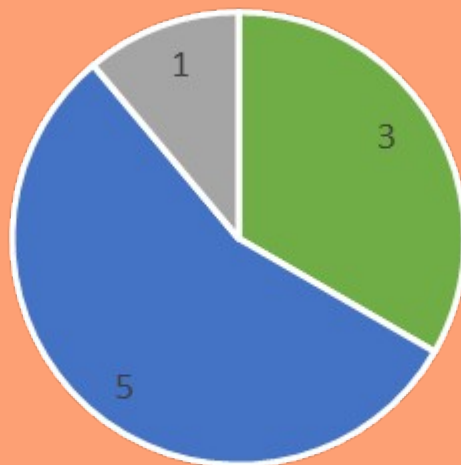
Question 8

Avez-vous rencontré des problèmes techniques ?

Seuls 9 utilisateurs sur 39 disent avoir rencontré des problèmes techniques

Thématiques de problèmes rencontrés

- Utilisation du profil
- Authentification / acces au test
- Pb de moteur de recherche

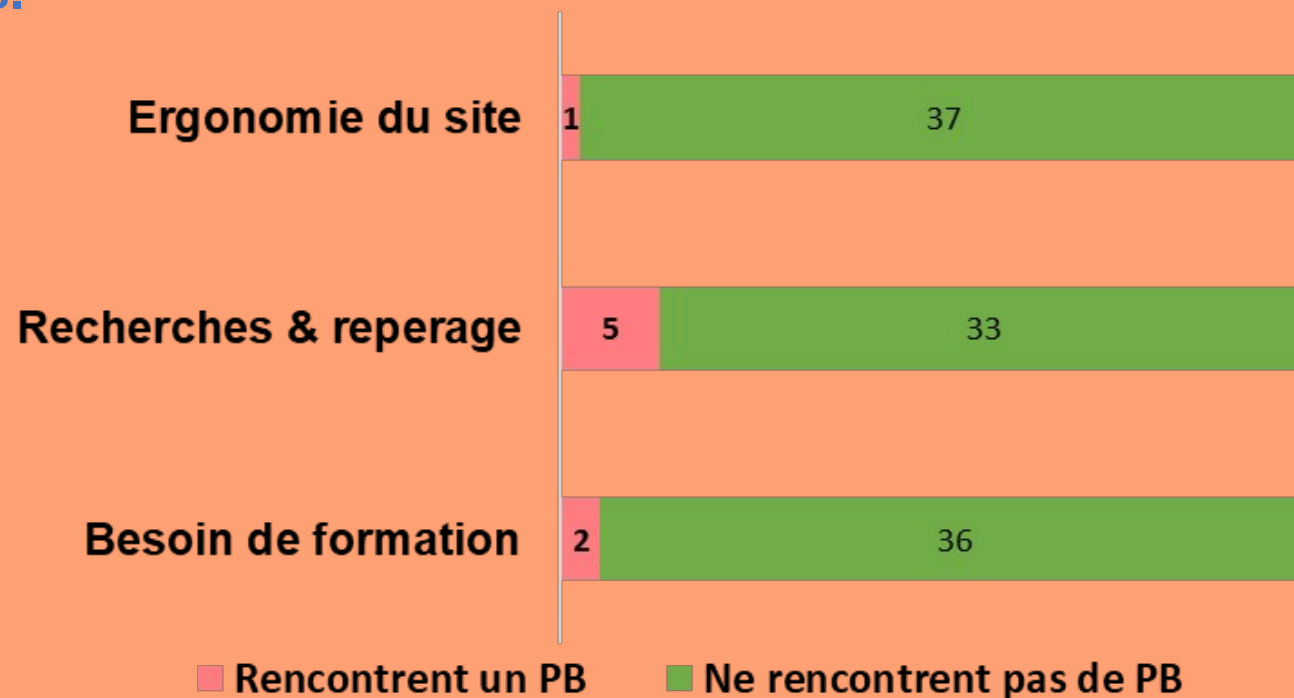


Question 9

D'autres difficultés dont vous souhaitez faire part ?

Sur 38 utilisateurs, 8 souhaitent faire remonter des difficultés. 3 thèmes sont ressortis de leurs remarques.

- Recherches & Repérage
- Besoin de formation
- Ergonomie du site



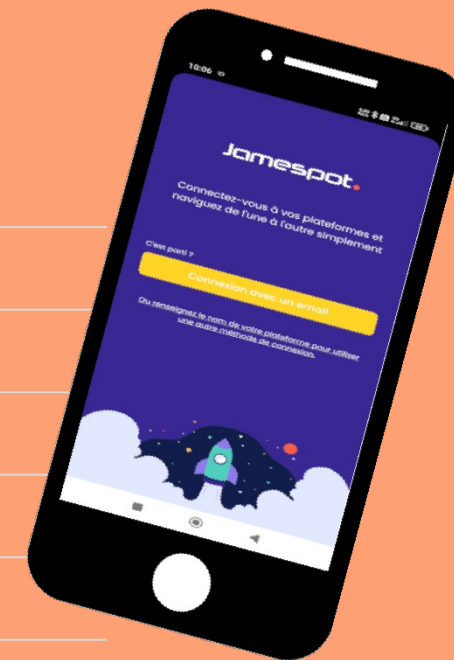
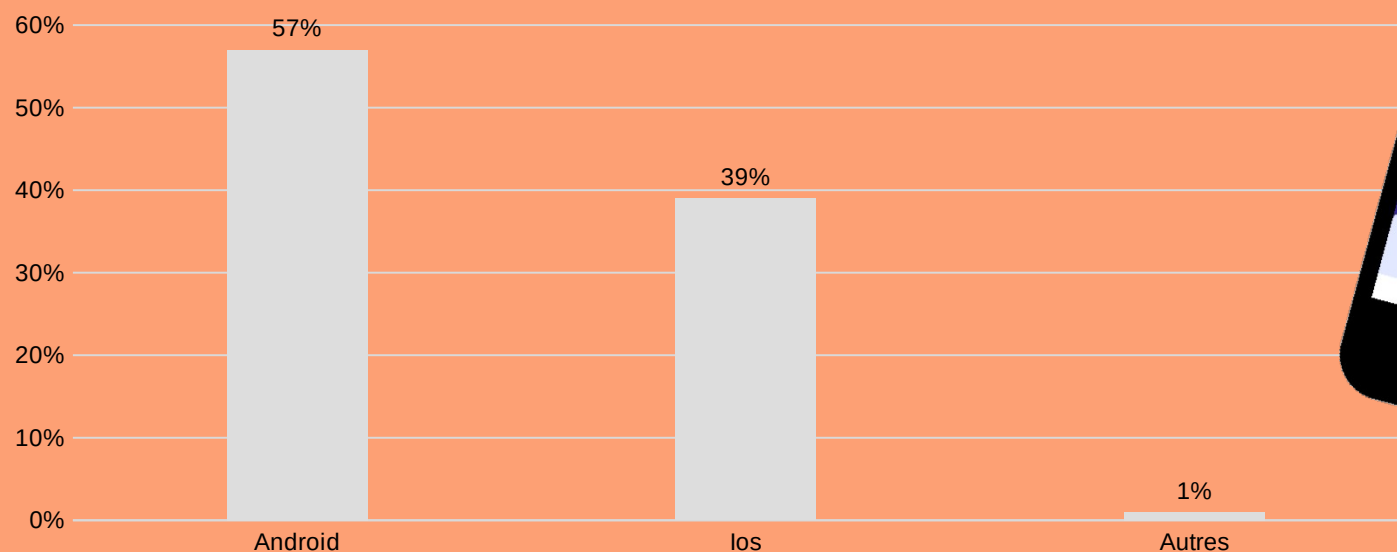
Question 10

Avez-vous testé le portail Agora Groupe INSA sur téléphone et/ou tablette ?

74% des inscrits au test déclarent avoir testé la plateforme Agora dans sa version mobile soit 28 utilisateurs

Sur ces 74 % les utilisateurs déclarent avoir pour OS :

Répartition des utilisateurs par OS



Question 11

Avez-vous pu télécharger l'application (Android ou IOS) sans difficulté ?

Sur les 38 utilisateurs

74% ont pu télécharger l'application sans difficulté soit 100% des testeurs de l'application mobile.



Question 12

De quelle façon s'affichent les pages et menus du portail sur téléphone et/ou tablette ?

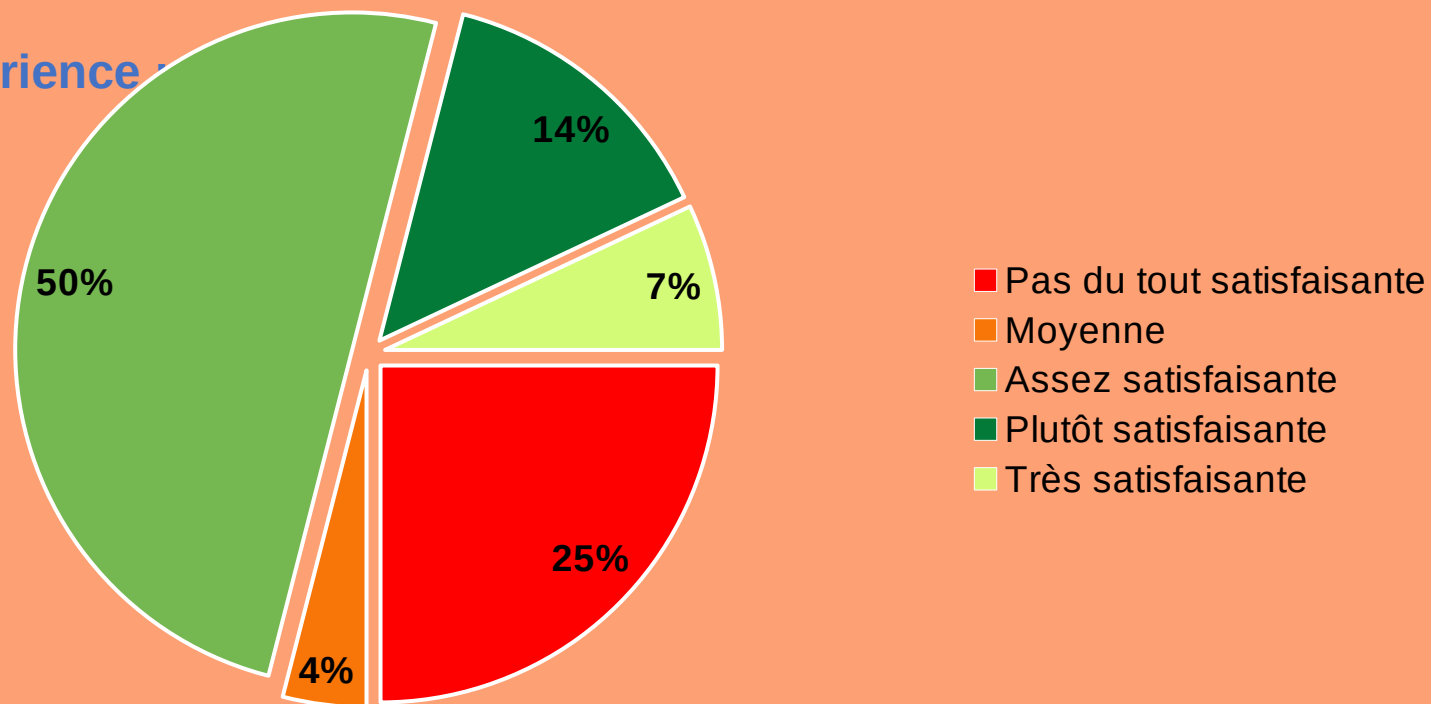
Les 28 utilisateurs ayant installé et utilisé une version mobile trouvent que :

Répartition des réponses par OS			
	IOS	ANDROID	AUTRES
Les pages et les menus du portail s'affichent correctement	73%	69%	0%
Les menus du portail s'affichent correctement mais pas les pages du portail	18%	0%	0%
Les pages s'affichent correctement mais pas les menus	0%	0%	0%
Ni les pages ni les menus ne s'affichent correctement	9%	19%	100%
Ont rencontré d'autres types de difficulté (affichage des bandeaux, et pb d'accès au bouton « publier »)	0%	13%	0%

Question 13

Comment évaluez-vous cette expérience sur mobile ?

28 utilisateurs ont trouvé leur expérience

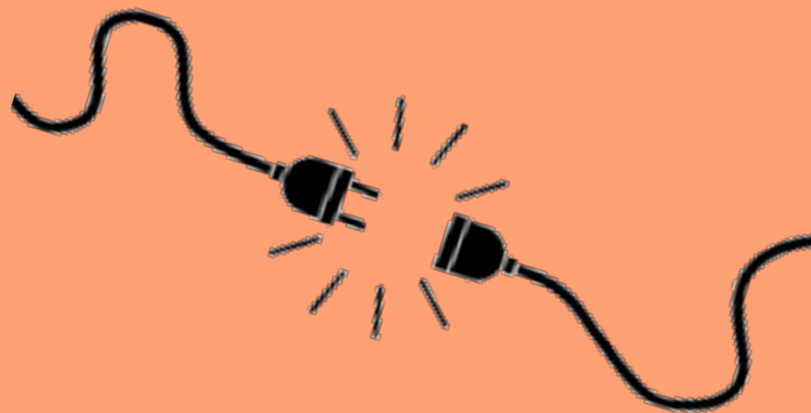


Pour les 4% considérant leur expérience comme « Moyenne » les critiques visent l'UI et l'UX

Question 14

D'autres remarques sur l'utilisation du portail avec téléphone ou tablette ?

Les remontées concernent essentiellement des problèmes de connexion, conception des pages mobiles, d'affichage et d'ergonomie.

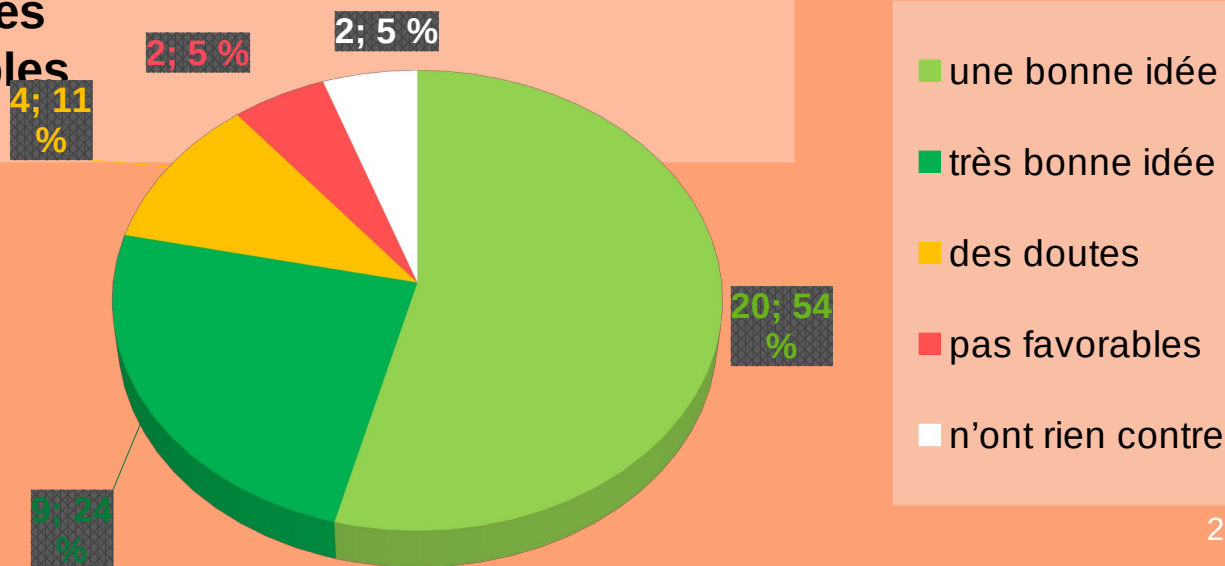


Question 15

Que pensez-vous de l'idée de converger vers une même plateforme l'intranet Groupe INSA avec l'intranet de votre établissement ?

Pour 38
utilisateurs

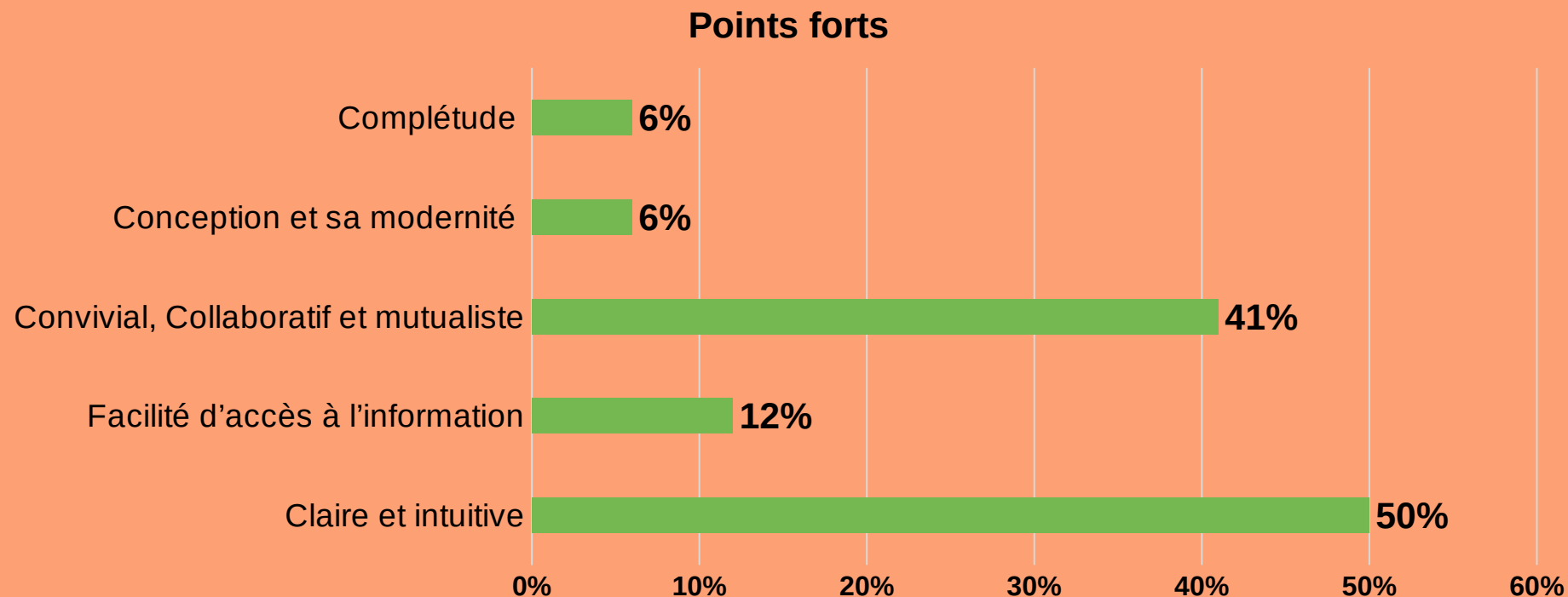
- 9 que c'est une **très bonne idée**, excellente voire **géniale**
- 20 considèrent que c'est **une bonne idée**
- 4 expriment **des doutes**
- 2 n'y sont **pas favorables**
- 2 n'ont **rien contre**



Question 16

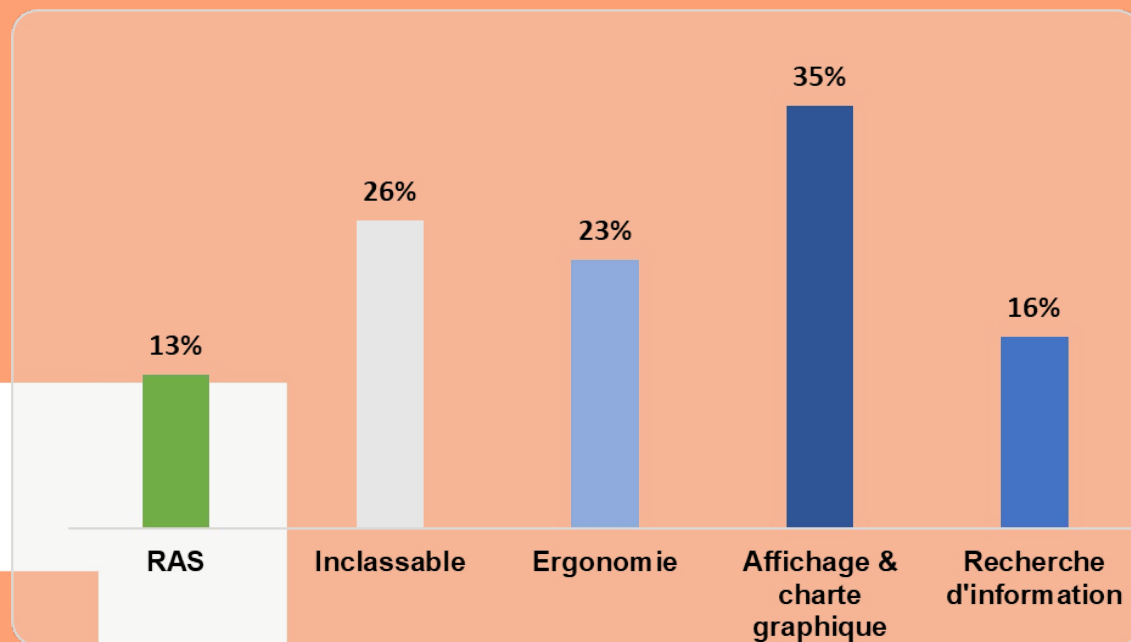
Selon vous, quels sont les principaux points forts de cette plateforme ?

34 utilisateurs sur 38 se sont exprimés, ils ont plébiscité la plateforme pour :



Question 17

Selon vous, quels sont les principaux points faibles de cette plateforme ?



31 utilisateurs se sont exprimés, 7 se sont abstenus

- Sur **31 utilisateurs**, 7 trouvent que la faiblesse de l'application repose sur le manque d'**ergonomie et 11** le choix de **charte graphique et l'affichage**.
- **5** signalent des problèmes liés à la **recherches d'information**.
- **Note :** Les soucis d'affichages / charte graphique concernent en majeure partie l'interface mobile et seront corrigés après le bêta test.
- De plus les questions étant ouvertes, le même utilisateur peut avoir répondu sur plusieurs thèmes.

Question 18

Sur une échelle de 1 à 10, à quel point êtes-vous convaincu(e) que cette plateforme est une bonne solution pour l'intranet du groupe INSA/intranet établissement ?

Notes	Nombre d'utilisateurs
10	6
9	3
8	14
7	7
6	5
4	2

1 Utilisateur n'a pas répondu

Si l'on fait une moyenne des notes attribuées à la plateforme Les utilisateurs attribuent une note de

7,3 / 10



LE GROUPE TRAVAIL

JAMESPOT : Claire ANASTASIE (Support)

COMMUNICATION Groupe INSA : Céline AUTHEMAYOU,

COMMUNICATION INSA Toulouse: Alice BOUSQUET

DSI INSA Toulouse: Rebecca DUBOIS

RESSOURCES HUMAINES INSA Toulouse : Carole GENDRE

INSA 2025 : Nathalie MATHEU, Denis DIEUPART-RUEL, Hamid LE FLEURIER

SYNTHÈSE



- **Satisfaction générale** : Les utilisateurs attribuent une moyenne de **7,3/10**, **confirment leur adhésion** à la plateforme pour l'INTRANET Groupe et les établissements INSA.



- **Expérience utilisateur (UX)** : **91%** des testeurs ont une impression **positive** ou **très positive**.
- **Points forts plébiscités** :
 - **50%** apprécient la **clarté** et l'**intuitivité**.
 - **74%** valorisent le côté **convivial** et **collaboratif**.

- **Convergence des intranets** : Un accueil favorable avec **76%** des utilisateurs la jugeant **utile**, voire **nécessaire**.



- **Usage mobile** : Plus nuancé, avec seulement **25% de très satisfaits** et **50% de plutôt satisfaits** ; les principales critiques concernent la **lisibilité** et le **repérage** dans l'application mobile.

