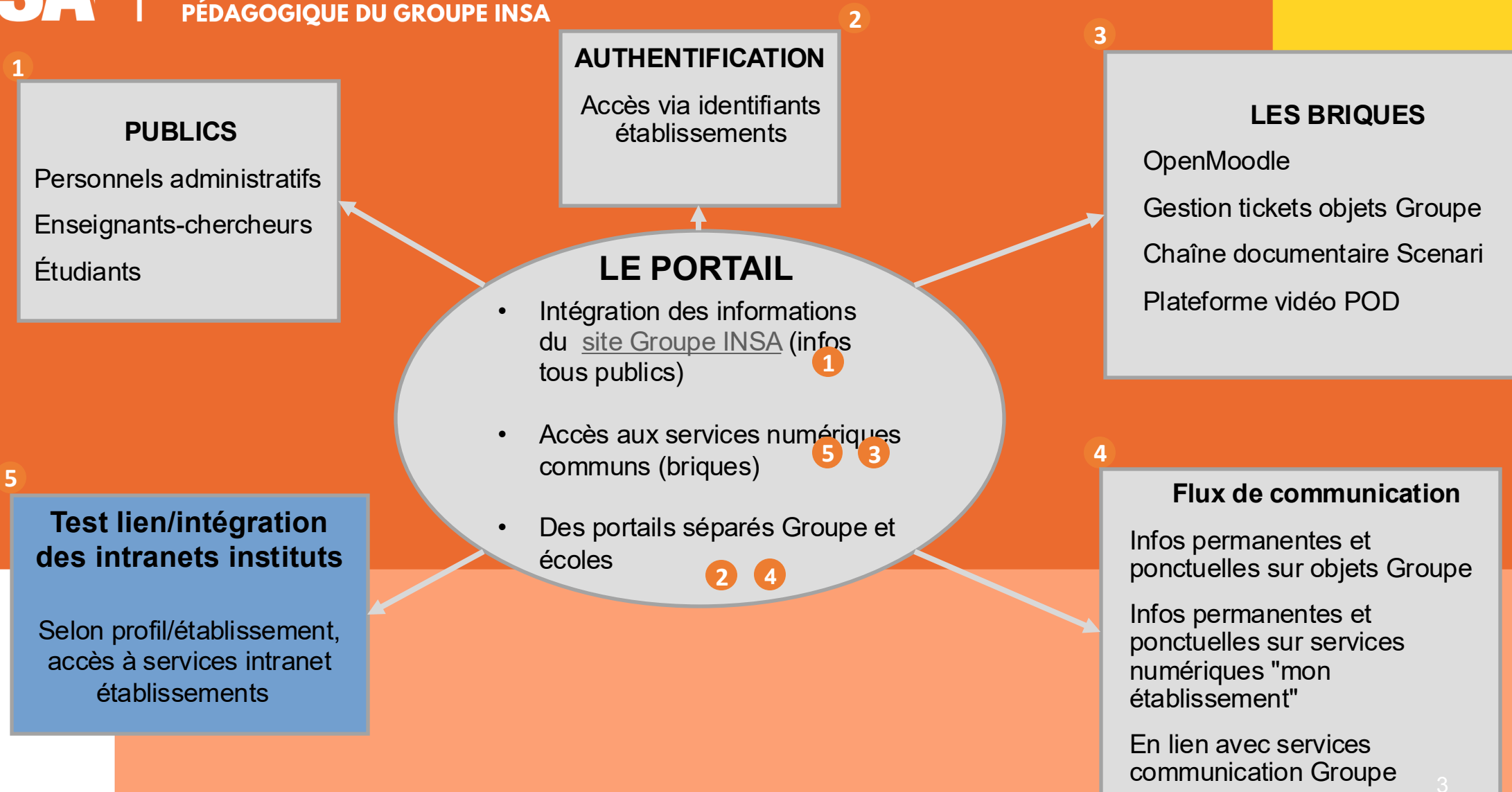


Synthèse et évaluation Intranet Téicée et Dataprojekt

Rappel du contexte

- Instanciation et paramétrage d'un portail donnant accès à des services numériques communs au Groupe INSA et s'inscrivant dans le cadre du projet DemoES INSA 2025.
- Vient en complément de l'action A1 autour de l'accès aux services internes INSA et externes et intervient dans le cadre de la transformation numérique en cours à l'échelle du Groupe INSA dans un contexte d'évolution institutionnel (GIP INSA)
- Fournir un service d'Intranets cloisonnés les uns des autres pour chaque INSA souhaitant rejoindre le projet



Validation authentication via Portail unique Groupe

- Mise en place d'un accès via identifiant établissement.
- Connexion via page Groupe INSA SSO/Shibboleth
- Connexion par la fédération Groupe INSA (en cours de réalisation)

Modalités d'authentification

- ✓ Connexion unique (SSO) aux applis via portail
- ✓ Interfaçage possible avec Shibboleth (norme SAML V2)

Bilan instanciación et paramétrages briques numériques Groupe

- Possibilité de connexion SSO/Shibboleth
- Possibilité de connexion SSO/Fédération Groupe INSA
- 3 briques numériques instanciées et 1 reste à instancier

- ✓ Open Moodle
- ✓ Gestion de tickets Groupe iTop
- ✓ Chaîne documentaire Scenari
- ✓ Plateforme vidéo groupe POD (en cours)

Bilan des fonctionnalités de communication

- ✓ Possibilité affichage informations
- ✓ Facilité d'édition des informations
- ✓ Récupération des utilisateurs au travers des connexions SSO (annuaire établissement)
- ✓ Gestion éditoriale et modérations
- ✓ Personnalisation affichage des informations par utilisateur/école/catégorie de service
- ✓ Gestion des notifications par l'utilisateur
- ✓ Possibilité de créer des pages / articles
- ✓ Banque documentaire
- ✓ Recherche dans les pages et les documents (pdf inclus)
- ✓ Gestion des applications internes établissement
- ✓ Séparation complète entre les informations des différents établissements

Bilan portail commun Groupe/intranets

- Création d'un intranet établissement x7 et d'une partie intranet Groupe INSA
- Accès différencié aux pages en fonction du profil Utilisateur
 - ✓ Proposer des liens vers applications tierces
 - ✓ Personnalisation par l'utilisateur
 - ✓ Intégration applications internes
 - ✓ Accès page différenciée en fonction Profil Utilisateur
 - ✓ Accès informations différenciées en fonction Profil Utilisateur

Partie 1 - Téïcée : Présentation de la société et du cadre du POC

Téicée : informations générales

- L'entreprise Téicée située en Bretagne a été recommandée par **l'INSA Rouen**, avec lequel ils travaillent déjà sur des projets internes.
- C'est une entreprise spécialisée dans les **technologies de l'information**, offrant des services de **Développement Web**, de **Systemes, réseaux et sécurité** et de **Télécommunications**
- Téicée fait partie du catalogue **UGAP**
- Téicée a proposé un POC avec la technologie CSM **Drupal**
- **Le coût du POC était de 14,610€ TTC**, avec un focus sur les fonctionnalités au détriment de l'aspect graphique

Téicée : Déroulement du POC

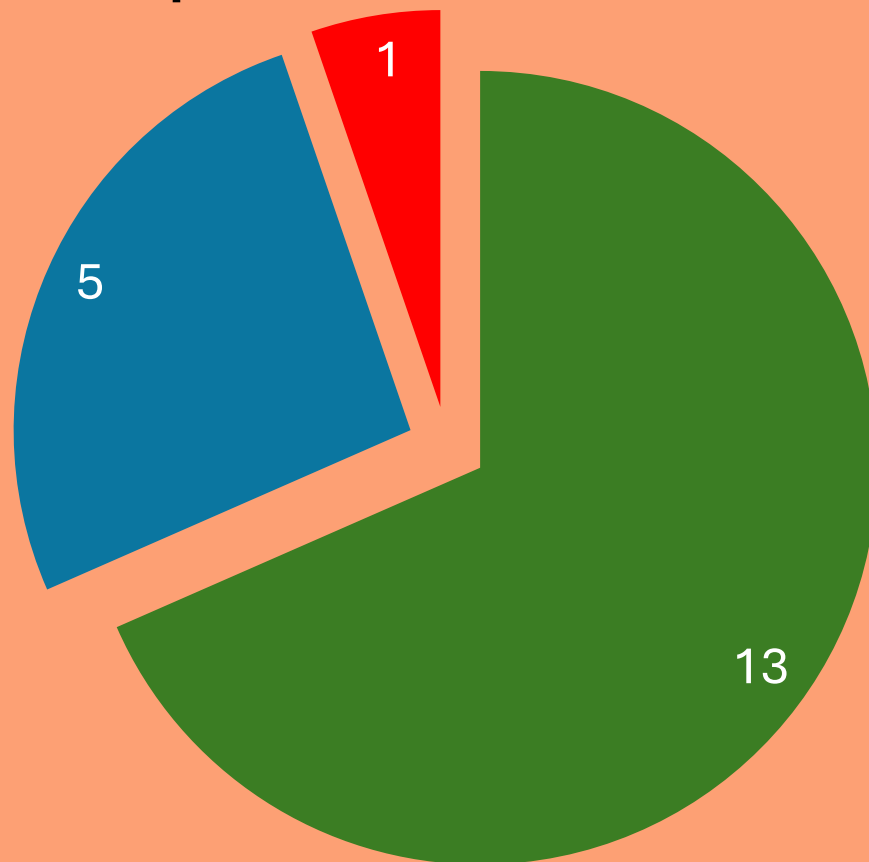
- La mise en place du POC Téicée a duré de mai à septembre 2025 (4 mois de travail avec une coupure lors des vacances de juillet/aout)
- La phase de **test** a été du **15 septembre au 26 septembre**
- Le test c'est déroulé avec **4 INSA participantes** : l'INSA Rouen, Strasbourg, Toulouse et CVL.
- Le test visait des populations diverses avec **2 types de comptes : visiteurs** (simple utilisateur) et **éditeur** (avec des droits de création de contenu / pages / articles)
- Le test n'a **pas pris en compte la partie mobile** et n'était pas responsive

Population de test

Voici le nombre de participants enregistrés pour chaque INSA. Lors de ce test **30 participations** au total et **19 réponses complètes**

Catégories \ INSA d'appartenance	INSA Rouen	INSA CVL	INSA Strasbourg	INSA Toulouse
DSI	2	2	4	3
Communication	2	2	1	2
Enseignement / Scolarité	2	1	0	2
RH	2	0	2	0
Finances	0	0	1	0
Juridique	1	0	0	
Direction	1	0	0	0

Retour global sur la plateforme



Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

[3-5] - Moyennement satisfait

[5-7] - Plutôt satisfait

[7-10] - Très satisfait

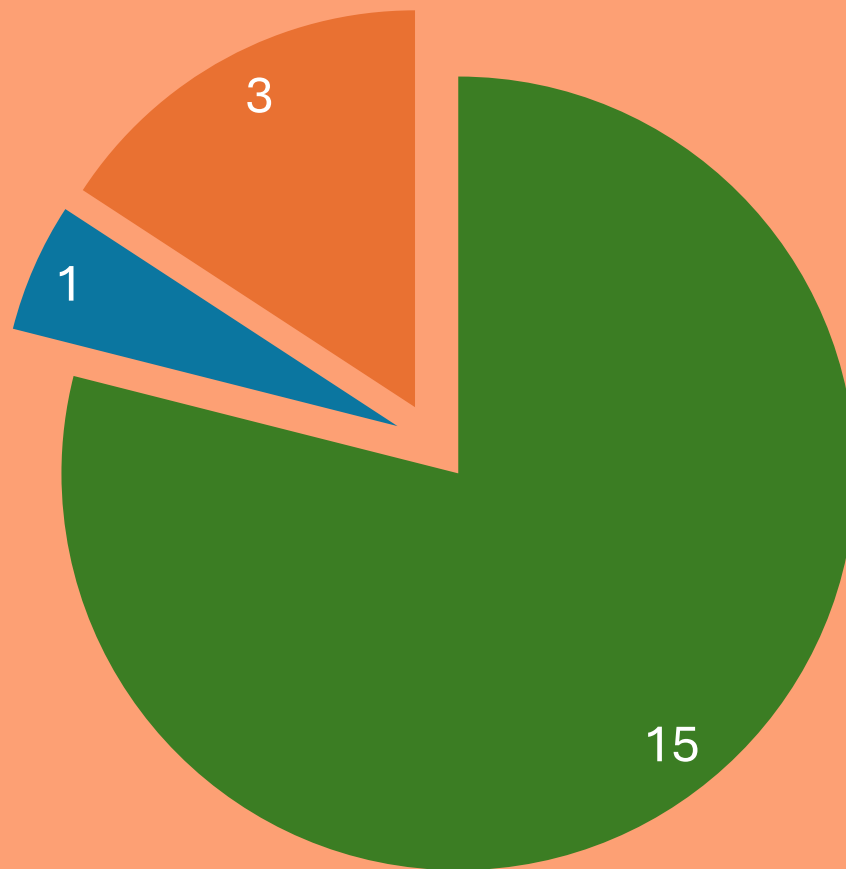
■ Très satisfait

■ Plutôt satisfait

■ Moyennement satisfait

■ Pas satisfait

Parcours utilisateur



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas satisfait

Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

[3-5] - Moyennement satisfait

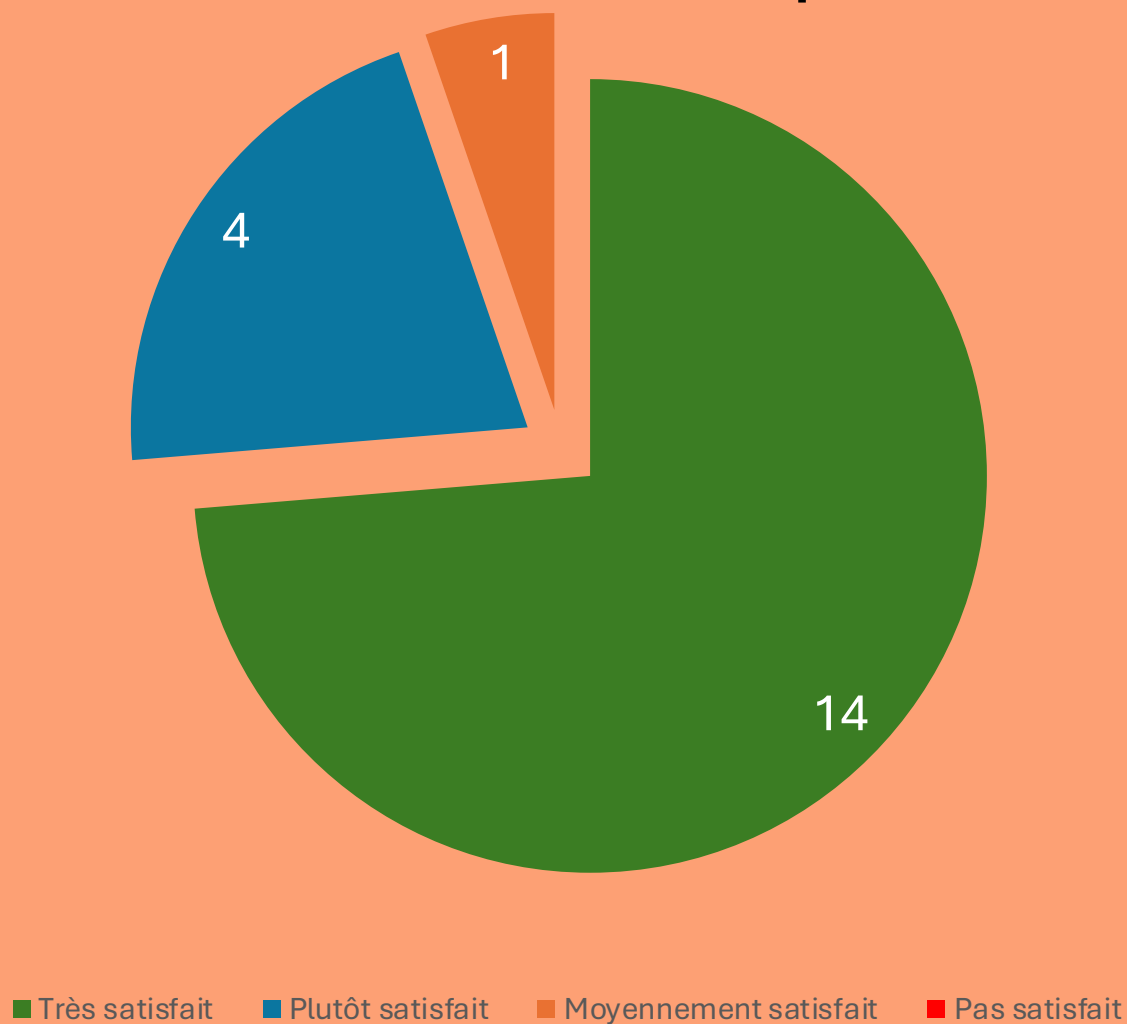
[5-7] - Plutôt satisfait

[7-10] - Très satisfait

Retours utilisateurs: parcours utilisateur

- Ajout d'un mode "dark" pour les hypersensibles visuels
- Ajout d'actualités internes
- Lien "voir toutes les actualités"
- Ajout d'informations de type : date et durée de publication, date de la dernière MAJ
- Ajout d'une indication concernant la provenance de l'actualité (Groupe ou école)
- Amélioration de l'accès aux détails de l'actualité; rendre l'image cliquable en plus du titre et mieux distinguer le titre du reste de l'actualité.
- Les actus Groupe INSA remontent dans les pages écoles
- Ajout d'un menu d'aide à la navigation sur la page principale lors du clic sur le menu principal.
- Problème de repérage (distinction page Groupe INSA et page école)

Recherche de documents et banque documentaire



Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

]3-5[- Moyennement satisfait

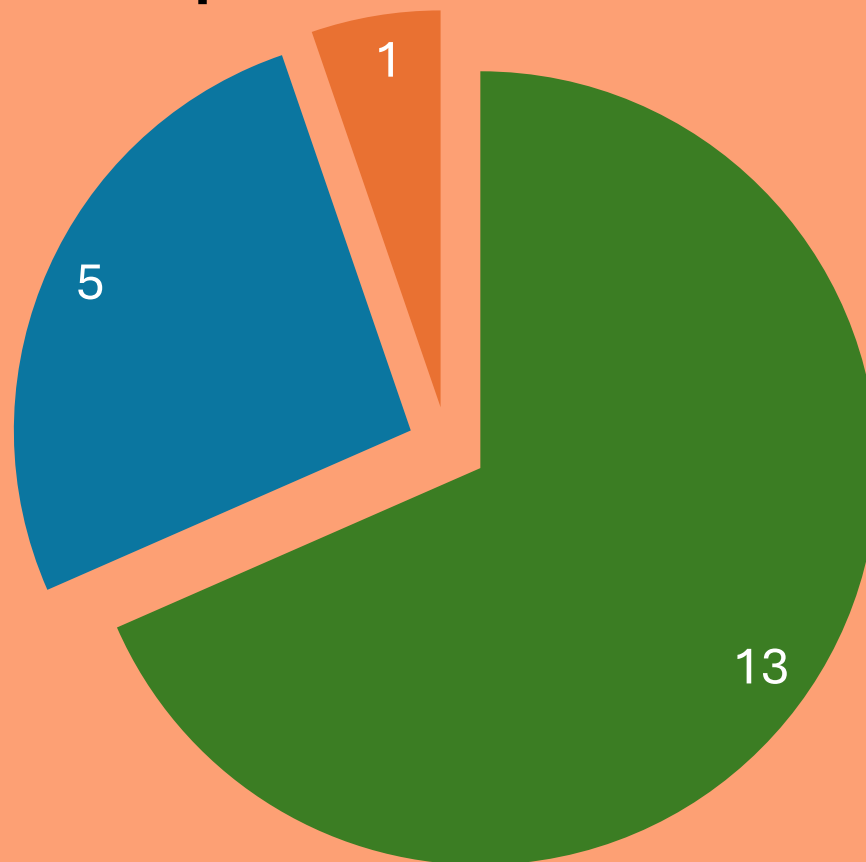
]5-7[- Plutôt satisfait

[7-10] - Très satisfait

Retour utilisateurs: Recherche & banque documentaire

- Possibilité de créer une arborescence de dossiers pour :
 - Permettre aux différents services d'interagir avec son propre espace.
 - Faciliter la recherche visuelle
 - Gérer l'augmentation du stockage des documents dans le temps
- Manque de visibilité sur la provenance du document (quel service, quel personnel)
- Ajout d'un tag permettant, à l'affichage des résultats de recherche, de savoir la provenance du document
- Ajout de critères de recherche supplémentaires du type :
 - type de document,
 - période de publication
 - auteur (école ou groupe),
- Ajout d'un annuaire de contacts

Personnalisation du parcours



Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

[3-5] - Moyennement satisfait

[5-7[- Plutôt satisfait

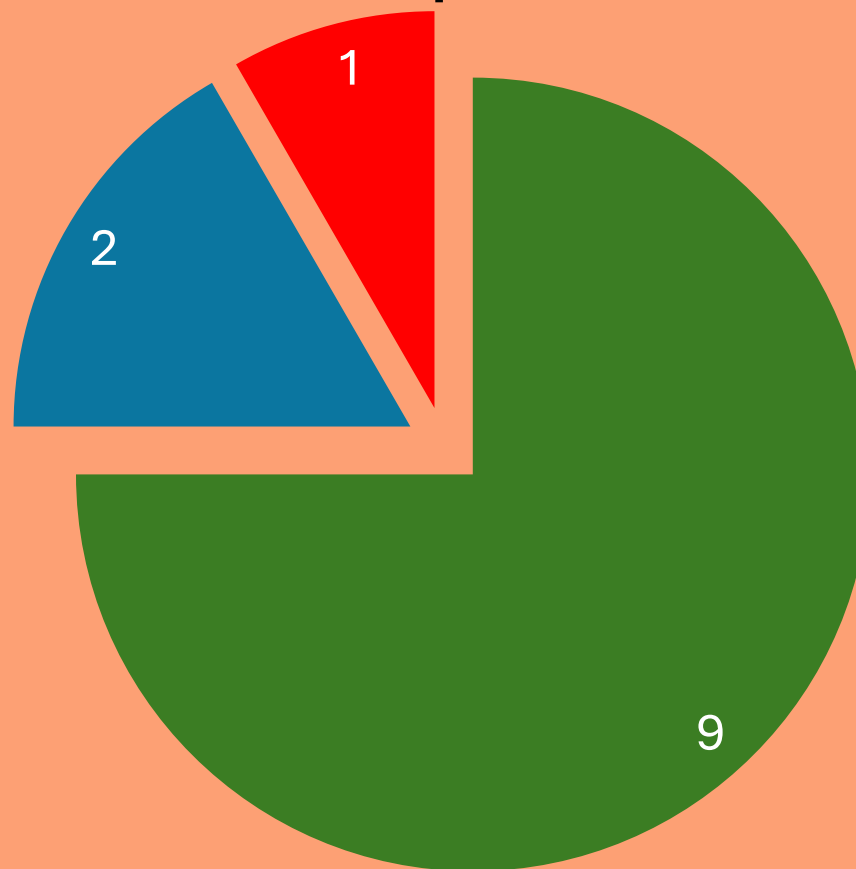
[7-10] - Très satisfait

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas satisfait

Personnalisation du parcours

- Possibilité d'insérer une photo de profil
- Ajout d'indicateurs supplémentaires de type :
 - Statistiques personnelles
 - Alerte sur évènement (par ex : signature entretien professionnel)
- Ajout d'un mode « Dark » pour les hypersensibles visuels

Edition de contenu dans la plateforme



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas satisfait

Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

[3-5] - Moyennement satisfait

[5-7[- Plutôt satisfait

[7-10] - Très satisfait

Retours utilisateurs : édition de contenu dans la plateforme

- L'insertion des liens vers les documents n'est pas forcément intuitive
- Pouvoir gérer la date de dispo d'une application mais l'installer en amont
- Pouvoir gérer la date de dispo d'une actualité mais pouvoir la préparer en amont (article « En préparation »)
- Gérer la durée de publication
- Possibilité d'utiliser d'autres templates
- Difficulté de compréhension sur création du lien page/menu
- Elargir les possibilités en termes de composition de pages

Conclusion retour utilisateurs Téicée



❑ **Satisfaction générale** : Les utilisateurs attribuent une note moyenne de **7,97/10**, ce qui **confirme leur adhésion** à la plateforme pour l'INTRANET Groupe et les établissements INSA.



❑ **Parcours utilisateur** : Les utilisateurs sont majoritairement satisfaits du parcours utilisateurs mais font certaines remarques pertinentes pour améliorer ce dernier.

❑ **Edition sur la plateforme** : Les utilisateurs remontent des problèmes d'ergonomie sur l'édition de contenu, même si cette dernière, reste fonctionnelle et répond à leurs demandes

❑ **Retours utilisateurs** : Certains utilisateurs restent partagés concernant le repérage dans la plateforme et la lisibilité ainsi que la séparation entre les éléments Groupe et établissements

Pour conclure : Les retours utilisateurs sont **majoritairement positifs** pour la continuation avec la plateforme Téicée, avec néanmoins des attentes sur l'**amélioration de l'ergonomie** de l'édition de contenu et certaines fonctionnalités complémentaires



Partie 2 - Dataprojekt : Présentation de la société et du cadre du POC

Dataprojekt : informations générales

- L'entreprise Dataprojekt située en Alsace a été recommandée par **l'INSA Strasbourg**, avec lequel ils travaillent déjà pour des projets internes.
- **Dataprojekt n'est pas sur le marché UGAP** et avait été mis en compétition avec l'entreprise Cosiweb pour la réalisation du POC.
- C'est une entreprise spécialisée sur le **Développement Web** et le **Conseil Digital**
- Dataprojekt a proposé un POC avec la technologie PHP **Symfony**
- **Le coût du POC était de 34,890€ TTC**
- **Nous gardons l'appartenance de tout code produit** par Dataprojekt dans le cadre du POC et par la suite, si nous conservons cette entreprise comme partenaire.

Dataprojekt : Déroulement du POC

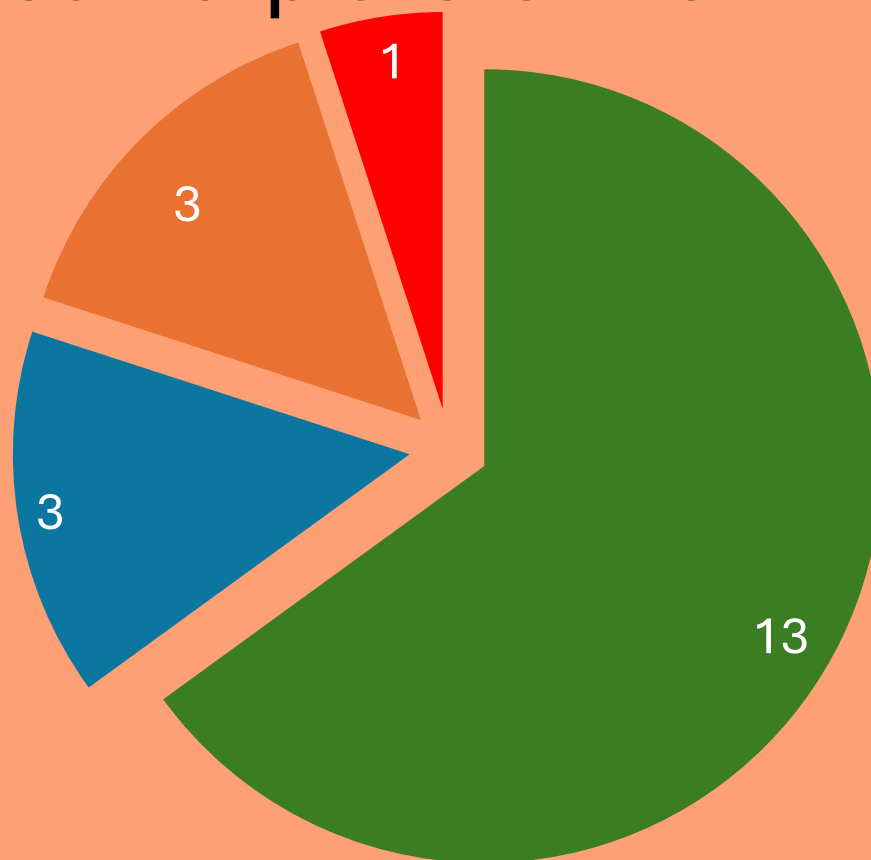
- La mise en place du POC Dataprojekt a duré de mai à septembre 2025 (4 mois de travail avec une coupure lors des vacances de juillet/aout)
- La phase de **test** a été du **22 septembre au 10 octobre**
- Le test c'est déroulé avec **4 INSA participantes** : l'INSA Rouen, Strasbourg, Toulouse et CVL.
- Le test visait des populations diverses avec **2 types de comptes** : **visiteurs** (simple utilisateur) et **éditeur** (avec des droits de création de contenu / pages / articles)
- Le test n'a **pas pris en compte la partie mobile**, cependant il était responsive par design.

Population de test

Voici le nombre de participants enregistrés pour chaque INSA lors de ce test **30 participations** au total et **20 réponses complètes**

Catégories \ INSA d'appartenance	INSA Rouen	INSA CVL	INSA Strasbourg	INSA Toulouse
DSI	1	2	2	3
Communication	1	2	0	3
Enseignement / Scolarité	1	1	0	2
RH	0	0	1	0
Finances	0	0	1	0
Juridique	0	0	0	
Direction	0	1	0	0

Retour global sur la plateforme



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas satisfait

Echelles :

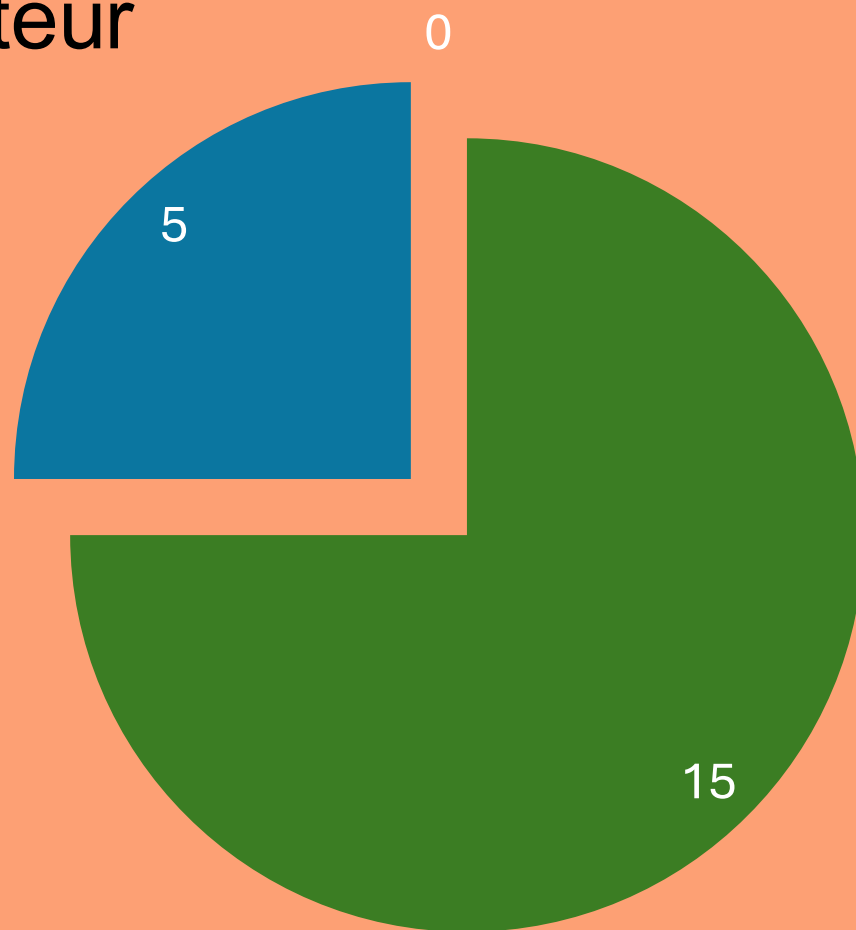
[0-3] - Pas satisfait

[3-5] - Moyennement satisfait

[5-7] - Plutôt satisfait

[7-10] - Très satisfait

Parcours utilisateur



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas satisfait

Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

]3-5[- Moyennement satisfait

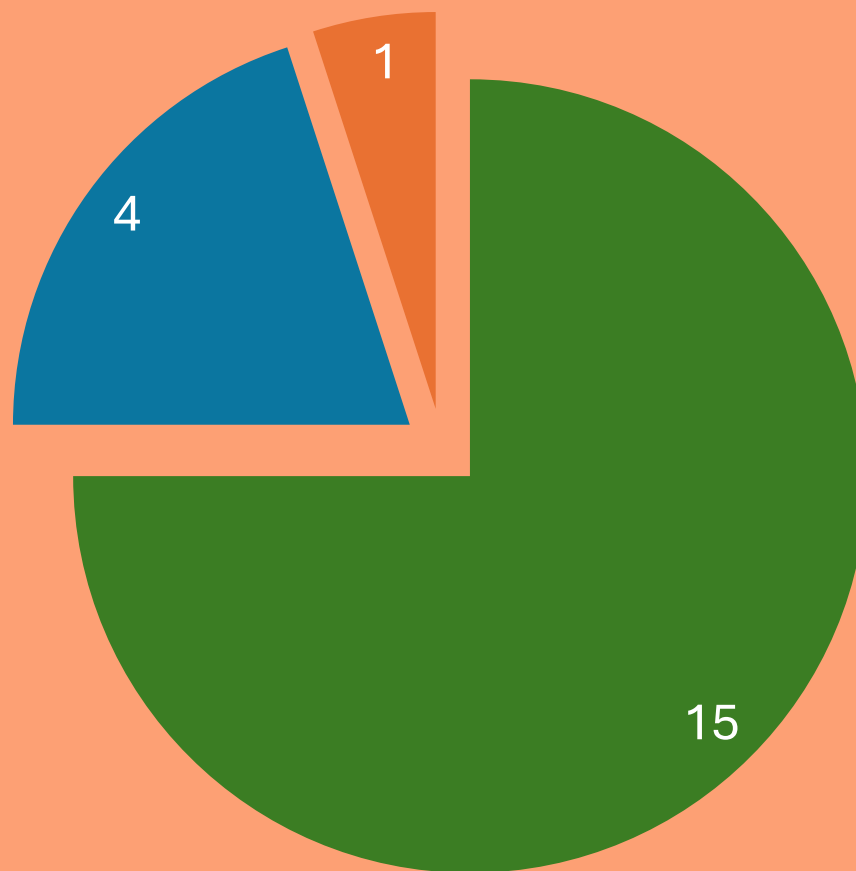
]5-7[- Plutôt satisfait

[7-10] - Très satisfait

Retours utilisateurs: parcours utilisateur

- Revoir agencement des éléments sur les pages
- Ajout de la possibilité, lors du clic sur une service numérique, d'ouvrir celui-ci dans un nouvel onglet ou dans une nouvelle page.
- Rendre l'accès à la base documentaire plus centrale et plus visible
- Possibilité d'ajouter des services ou applications en favoris
- Ajout des id'expliation sur les sevices et conditions d'accès
- Dans la page "Actualités", démultiplier l'affichage afin d'afficher plus d'actualités
- Manque une page accueil école
- Veiller à gérer les droits d'accès à la charte graphiques Groupe et Ecole
- Ajouter le cadre et les conditions légales d'utilisation de la charte graphique
- Homogénéiser la typographie du site
- Ajout de l'accès aux services numériques propres à chaque INSA dans le menu Outils (qui ne comporte que les services Groupe)

Documents et la banque documentaire



Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

]3-5[- Moyennement satisfait

]5-7[- Plutôt satisfait

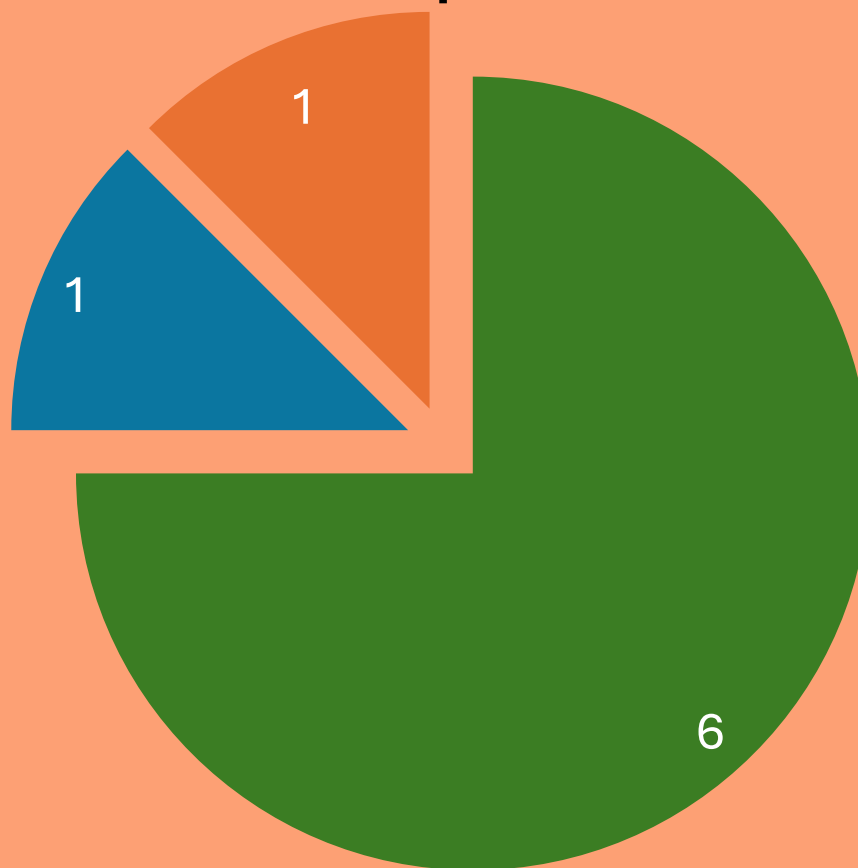
[7-10] - Très satisfait

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas satisfait

Retours utilisateurs: Recherche & banque documentaire

- Ajout prévisualisation ou ouverture des documents avant téléchargement.
- Possibilité de créer une arborescence
- Ajout d'une partie derniers documents visibles directement sur la page d'accueil au niveau de la banque documentaire en fonction du profil utilisateur

Edition de contenu dans la plateforme



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas satisfait

Echelles :

[0-3] - Pas satisfait

[3-5] - Moyennement satisfait

[5-7] - Plutôt satisfait

[7-10] - Très satisfait

Retours utilisateurs : édition de contenu dans la plateforme

- Possibilité de programmer date de publication et durée via date d'expiration.
- Ajout Nom utilisateur et dates des dernières modifications

Conclusion retour utilisateurs Dataprojet



Satisfaction générale : Les utilisateurs attribuent une note moyenne de **7,57/10**, ce qui **confirme leur adhésion** à la plateforme pour l'INTRANET Groupe et les établissements INSA.



☐ **Parcours utilisateur :** Les utilisateurs sont majoritairement satisfaits. Cependant les utilisateurs proposent un grand nombre de piste d'amélioration concernant la partie parcours utilisateur, structuration et agencement des pages.

☐ **Edition sur la plateforme :** Très peu de retour sur la partie édition de la plateforme mais ceux ayant répondu sont globalement satisfait.

☐ **Retours utilisateurs :** Deux autres retours récurrents portent sur le fait de mettre plus en avant la partie Intranet établissement de l'utilisateur et de rendre plus visible et accessible l'accès à la banque documentaire.



Pour conclure : Les retours utilisateurs sont **majoritairement positifs** pour la continuation avec la plateforme Dataprojekt, avec néanmoins des attentes sur **l'amélioration de l'agencement des éléments de l'intranet**.

Conclusion sur les 2 POC : points de comparaisons

	Téicée	Dataprojekt
Notes	Globalement très positives (entre 60/75% de très positifs) avec une moyenne de satisfaction de ~8/10	Globalement très positives (entre 60/75% de très positifs) avec une moyenne de satisfaction de ~7,6/10
Fonctionnalités	Plus de fonctions d'édition / de droit / de modifications et de personnalisation du parcours utilisateur. Plus complexe à l'usage actuellement	Ergonomie d'édition et d'administration bien plus poussée mais moins personnalisable. Présence d'un annuaire de contact.
Coût	Les coûts annoncés HT sont semblables pour la finalisation de la plateforme et pour le maintien Coût du projet : Téicée : 38K€ environ / Dataprojekt : 35K€ environ Projection annuelle : Téicée : 14 K€ / Dataprojekt : 12K€ environ	
Marché	Téicée est sur le marché UGAP	Dataprojekt n'est pas sur le marché UGAP et devra être remis en concurrence
Réversibilité	Le code produit pour la plateforme ne nous appartient pas mais la majorité des modules sont libres	Le code produit pour la plateforme nous appartient et peut être réutilisé par une autre société
Technologie	Drupal est un CMS plus accessible pour la modification / l'ajout de modules	Symfony est un framework de PHP, il faut donc des connaissances de programmation pour la modification de l'intranet